

Politica per la Qualità e la Sostenibilità



“

Il futuro appartiene a coloro che credono nella bellezza dei propri sogni”

Eleanor Roosevelt

Approvato: Dir.

Emesso e ver.: RQ
08/03/2024

Edizione: 2

Rev.: 2

POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SOSTENIBILITÀ

La Direzione ha formulato la seguente Politica per la Qualità e la Sostenibilità mirata a erogare un **servizio di altissimo livello qualitativo**, di volta in volta customizzato in funzione delle esigenze della clientela, al fine di soddisfarne pienamente le aspettative e, contestualmente, rispondere alle esigenze di efficientamento aziendali.

Società Benefit e B Corp certificata, oltre che fervente paladina e ambassador di questo modello di business avanguardia d'innovazione sociale, Way2Global è impegnata per Statuto nei confronti di una **duplice finalità**: oltre al **profitto**, persegue anche finalità di **beneficio comune** a favore di persone, ambiente e pianeta.

Way2Global lavora quindi ogni giorno in interdipendenza con la comunità delle colleghe Benefit Corporation in ottica trasformativa per affermare un cambio di paradigma nel modo di fare impresa che prelude all'avvento di una **nuova economia sostenibile**, dove le imprese si facciano promotrici di uno sviluppo economico non disgiunto dal progresso sociale.

Come da definizione di NExT, Nuova Economia x Tutti, la nuova Economia che auspichiamo è un'economia incentrata sulle persone e sull'ambiente, non sulla massimizzazione del profitto. Si basa sui valori di dignità e rispetto delle persone, sul coinvolgimento partecipativo, democratico e solidale sul luogo di lavoro, e sul rispetto di tutti gli stakeholder della filiera produttiva.

È una nuova Economia dove la logica di collaborazione prevale su quella conflittuale, dove le aziende sono aperte al dialogo e condividono le loro strategie con tutti i portatori di interesse (dipendenti, fornitori, comunità locale), e lavorano orientate alla creazione di valore condiviso. È, quindi, un'economia "generativa" che crea senso, ricchezza, e più valore per tutti rispetto alle risorse che consuma, a beneficio delle generazioni future e dello sviluppo sostenibile.

È proprio questo, del resto, il senso del nostro nuovo payoff (Translations that care) che definisce il nostro Purpose e la nostra "promessa al mondo".

Approvato: Dir.	Emesso e ver.: RQ 08/03/2024	Edizione: 2	Rev.: 2
-----------------	---------------------------------	-------------	---------

Per rendere possibile tutto ciò Way2Global è impegnata a:

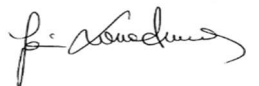
- ✓ Fornire ai clienti servizi di localizzazione secondo lo spirito della risoluzione N71/L.68 adottata all'unanimità dall'Assemblea Generale dell'ONU in data 24 maggio 2017, che riconosce la funzione critica della traduzione professionale per unire le nazioni, e promuovere pace, comprensione e sviluppo sostenibile a livello globale.
- ✓ Percepire e identificare con rapidità e precisione le esigenze del Cliente.
- ✓ Programmare e realizzare il servizio secondo le specifiche del Cliente, coniugando reattività e proattività nell'identificazione e risoluzione tempestive di possibili criticità.
- ✓ Assicurare al Cliente un servizio altamente qualificato (rispetto dei tempi di consegna, rapidità, disponibilità, flessibilità, assistenza consulenziale efficiente, propositiva e collaborativa).
- ✓ Garantire all'azienda una remunerazione equa da parte della Clientela.
- ✓ Accrescere nel tempo l'efficacia e l'efficienza dei processi interni, al fine di generare risorse da reinvestire nell'ulteriore sviluppo dell'azienda.
- ✓ Precorrere fattivamente l'innovazione tecnologica e sociale, impegnandosi ad alzare sistematicamente l'asticella dell'evoluzione e del progresso del settore della Language Industry, anche tramite lo sviluppo di ambiziosi progetti R&S in partnership con i maggiori atenei e centri di ricerca in Italia e all'estero.
- ✓ Seguire una condotta equa, inclusiva e sostenibile, che assicuri la tutela e il perseguimento di beneficio comune a vantaggio di tutti i suoi stakeholder, a partire dalla community di dipendenti e collaboratori, con un focus particolare e programmatico sull'empowerment femminile e un ambiente di lavoro sereno, gratificante e di piena soddisfazione. Il concetto di comunità di riferimento ricomprende nella nostra visione inclusiva e allargata anche il territorio di appartenenza, le istituzioni, il mercato (clienti e fornitori), e, in ultima istanza, tutti gli stakeholder che vengono a contatto con la nostra azienda, e il pianeta intero.

Approvato: Dir.	Emesso e ver.: RQ 08/03/2024	Edizione: 2	Rev.: 2
-----------------	---------------------------------	-------------	---------

- ✓ Impegnarsi per il miglioramento continuo e sistematico del proprio impatto socio-ambientale rapportandosi alle metriche e agli standard di misura più rigorosi a livello internazionale (B Impact Assessment), e rendicontando il suo operato in totale trasparenza verso tutti i portatori d'interesse.
- ✓ Operare nel rispetto delle norme ISO EN 9001:2015, ISO 17100:2015, ISO 18587:2017, e UNI PdR125, secondo le quali è certificata, oltre che in conformità ai requisiti della Certificazione B Corp, tra i più rigorosi in materia di responsabilità sociale e ambientale.

La Politica per la Qualità riguarda tutto il personale, e la Direzione si impegna affinché tutti ne siano a conoscenza.

La Politica per la Qualità e gli obiettivi connessi sono di volta in volta riesaminati e aggiornati durante le sessioni di Riesame della Direzione.



Gori Laura Anna
CEO Way2Global S.r.l. SB

Approvato: Dir.	Emesso e ver.: RQ 08/03/2024	Edizione: 2	Rev.: 2
-----------------	---------------------------------	-------------	---------

Approvato: Dir.	Emesso e ver.: RQ 08/03/2024	Edizione: 2	Rev.: 2
-----------------	---------------------------------	-------------	---------